

## ¿Causaría alguna diferencia que tipo de teléfono se utilice cuando llamen al 9-1-1?

Sí, causaría una diferencia. Cuando alguien llama al 9-1-1 desde una casa o un negocio, por lo general la dirección de la casa o del negocio aparecerá en nuestro sistema computarizado de 9-1-1. Las personas que tomen la llamada de todas maneras le pedirán que confirme su dirección.

Siempre es de importancia el recordar que existe la posibilidad de que haya un error humano en la forma en que una dirección fue almacenada en el sistema de datos de 9-1-1. Las personas que toman las llamadas quieren asegurarse que la dirección que ven se encuentra en la misma ubicación en la que se necesita ayuda.

Cuando llama por medio de un teléfono celular, por lo general, no sabremos cuál es su ubicación. Los teléfonos celulares pueden proporcionar un área general a la persona que toma la llamada de 9-1-1, pero no lo hacen en forma específica. Usted tendrá que estar preparado para darnos su ubicación.



Si llama desde un teléfono celular, puede que se le envíe a un PSAP (del inglés: Public Safety Answering Point o Punto de Respuesta de Seguridad Pública) más cercano.

Dependiendo de su ubicación, ya sea que este en una autopista o a un lado adjunto, su llamada puede ser enviada a una Patrulla de Autopistas de California (CHP, del inglés: California Highway Patrol), o al departamento de policía local.

Si se encuentra en una autopista o cerca de esta, diga la ubicación; y en qué dirección viaja; y en dónde se necesita la ayuda; y qué tipo de ayuda se necesita. Si usted es enviado a un departamento de policía local, hágales saber que usted necesita, ya sea al Departamento Bomberos o a los Paramédicos.

Si usted tiene un teléfono VOIP residencial o el servicio VOIP, también conocido como Voz a Través del Teléfono de la Internet (del inglés: Voice Over Internet Phone), y se mueve de una dirección a otra, tendrá que recordar que tiene que actualizar su dirección registrada por medio de administrar su suscripción de VOIP en línea o por medio de llamar a su proveedor de VOIP.

Si usted tiene VOIP de Negocios, debe marcar un número de emergencia de 10 dígitos para su Departamento de Policía o de Bomberos local.

Actualmente no es posible marcar al 9-1-1 por medio del VOIP de Negocios, debido a las limitaciones tecnológicas actuales.

\* VOIP: (del inglés: Voice Over Internet Phone, o Voz a Través del Teléfono de la Internet) es una tecnología que permite la transmisión de voz a través de la Internet.

## Alertas Médicas



Si usted tiene un dispositivo de alarma médico, pero el teléfono está a su alcance, por favor llame al 9-1-1 desde su teléfono. Puede que cuando presione su dispositivo de alarma haya un retraso y tenga que esperar a que su compañía reciba su alerta médica. El dispositivo de alarma funciona mejor si usted es incapaz de alcanzar el teléfono.

## ¿Qué pasa si no hablo inglés?

Si usted no habla inglés, no se preocupe, nosotros tenemos intérpretes que le ayudarán. Si llama a un familiar y le dice que nos llame, de todas maneras, aún necesitaremos obtener su número de teléfono para que entonces podamos llamarle con un intérprete para obtener más información. Es mucho más rápido que usted mismo marque al 9-1-1 y que nos haga saber que idioma necesita, para conectarlo y enviarle ayuda.

***Siempre estamos aquí para ayudarle y estamos contentos de hacerlo. Jamás tenga temor en llamar al 9-1-1. Si usted no está seguro y siente que necesita ayuda médica, o si tiene que reportar un incendio, siempre llame al 9-1-1.***



[www.verdugofire.org](http://www.verdugofire.org)



@VerdugoAlert

# CUÁNDO DEBE LLAMAR



# 9-1-1

## ¿CUÁNDO SÍ DEBERÍA DE LLAMAR AL 9-1-1?

- Si usted ve humo o fuego.
- Cuando la vida de alguien se ve amenazada o está en peligro.
- Cuando alguien se desmaya o sufre un colapso.
- Cuando alguien tiene dolores torácicos persistentes.
- Cuando una persona tiene dificultad al respirar.
- Cuando alguien tiene trastornos del habla o parálisis.
- Cuando alguien tiene una parálisis facial, o cuando parecen alteradas, incoherentes o confundidas.
- Cuando se produce una colisión de tráfico con lesiones.
- Cuando hay cables caídos en el suelo o en la calle.

### Cuando no se sienta seguro si debe llamar al 9-1-1, pregúntese esto a sí mismo:

- ¿El estado de la víctima parece ser que amenaza su vida?
- ¿Si usted moviera a la persona por su propia cuenta, causarían más lesiones?
- ¿Necesita(n) a alguien con entrenamiento médico o el equipo paramédico o a un técnico de emergencias médicas?
- ¿La distancia o las condiciones de tráfico causarían un retraso significativo para llevar a la víctima a la sala de emergencias?
- ¿Podría empeorar su condición y amenazar su vida mientras se le lleva a la sala de emergencias?

Al decidir si se debe llamar al 9-1-1, o si se debe de conducir a la persona a la sala de emergencias, recuerde que la Sala de Emergencias del Hospital siempre atiende primero a los pacientes de más alta prioridad, ya sea que lleguen en una ambulancia o no lo hagan.

## ¿CUÁNDO NO DEBERÍA DE LLAMAR AL 9-1-1?

- Cuando se necesita transportación a la oficina del médico o para hacer una cita con un médico.
- Cuando necesita surtir una receta médica o por un medicamento que se le perdió.
  - ◆ Llame a su médico para esta situación.
- Cuando necesite tratar una herida o abrasión de menor importancia.
  - ◆ Llame a su médico o si es necesario vaya a la Unidad de Urgencias.
- Cuando alguien tiene síntomas de resfriado o gripe.
  - ◆ Llame a su médico para esta situación.
- Para recibir consejo médico.
  - ◆ Llame a su proveedor de cuidados de salud, ya que 9-1-1 no le dará ningún consejo médico por teléfono.
- Cuando las llaves o el celular se caen en la alcantarilla.
  - ◆ Llame al departamento de calles de la ciudad para ayudar con la recuperación.
- Cuando hay un gato o animal en un árbol.
  - ◆ Coloque alimentos en la parte inferior del árbol o llame al control de animales.
- Cuando hay un apagón de luz.
  - ◆ Llame a su compañía de luz para pagar su cuenta.
- Para pagar una cuenta.

## ¿Qué es lo que necesita saber antes de llamar al 9-1-1 para un Incendio o para una Emergencia Médica?

- Trate de mantenerse calmado. Por encima de todo, trate de no gritarle a nadie o dar gritos.
- Al llamar al 911 hay varias cosas que las Personas y los Despachadores que toman las llamadas de 9-1-1 necesitan saber:
  - ◆ Necesitan saber el número de la calle y el nombre de la calle. Si no hay ningún número de la calle, entonces diga los nombres de las calles que se cruzan.
  - ◆ Si la dirección es de un apartamento, un condominio o un edificio de varios pisos, tendrán que saber el número, letra o palabra asignado a la ubicación donde sucede el problema.
  - ◆ Los nombres de las calles de cruce más cercanas
  - ◆ El número de teléfono que se utilizó cuando llamaron o el número de teléfono a donde 9-1-1 puede llamar de nuevo, en caso de que sea necesario obtener más información.
- Si la situación es para el Departamento de Bomberos o para los Paramédicos.
- Si la situación es para el Departamento de Bomberos, podrían hacer las siguientes preguntas:
  - ◆ ¿Qué está incendiándose? ¿Puede describir lo que se ve? ¿Humo, llamas? ¿Se encuentra alguien atrapado? Etcetera.
- Si la situación es para los Paramédicos, podrían hacer las siguientes preguntas:
  - ◆ ¿El paciente/víctima es hombre o mujer?
  - ◆ ¿Cuál es su edad? ¿Si no está seguro de esta, que edad parecen tener?
  - ◆ ¿Están conscientes?
  - ◆ ¿Tienen dificultad al respirar?
  - ◆ ¿Tiene algún dolor? Si es así, ¿en dónde está el dolor?